

*au*

MOTOROLA  
**RAZR™** IS12M

# クイックスタートガイド

LIFE.  POWERED.

## ごあいさつ

---

このたびは、MOTOROLA RAZR™ IS12M（以下、「本製品」と表記します）をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。

ご使用の前に『クイックスタートガイド』（本書）をお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。『取扱説明書』を紛失されたときは、auショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

本書では、設定ガイド、クイックスタートガイド、セーフティガイド、取扱説明書（詳細版）を総称して取扱説明書と表記します。

- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 最新情報については、auホームページをご確認いただくか、auショップまたはお客さまセンターへお問い合わせください。

## 取扱説明書ダウンロード

---

本製品の取扱説明書は、「設定ガイド」「クイックスタートガイド」「セーフティガイド」「取扱説明書（詳細版）」をご用意しており、auホームページからダウンロードできます。

パソコンから：<http://www.au.kddi.com/torisetsu/index.html>

なお、「設定ガイド」「クイックスタートガイド」「セーフティガイド」は本製品に同梱されております。

クイックスタートガイドでは、本製品の起動方法や、基本的な操作、主な機能の概要を説明しています。

# For Those Requiring an English Instruction Manual

## 英語版の『取扱説明書』が必要な方へ

You can download the English version of the Basic Manual from the au website (available from approximately one month after the product is released).

『取扱説明書・抜粋（英語版）』をauホームページに掲載しています（発売約1ヶ月後から）。

Download URL: <http://www.au.kddi.com/torisetsu/index.html>

**注意：**本書に掲載されているイラストおよび画面は、実際の製品とは異なる場合があります。あらかじめ、ご了承ください。

## 本書の表記方法について

本書では、キーの図を以下のように省略しています。



**注意：**本書では「microSDHC™メモリカード」および「microSD™メモリカード」の名称を、「microSDメモリカード」と省略しています。

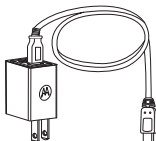
## 本体付属品

MOTOROLA RAZR™ IS12M※



設定ガイド  
クイックスタートガイド  
(本書)  
セーフティガイド

MOTOROLA ACアダプタ※  
(microUSBケーブルを含む)



ステレオヘッドセット  
(試供品)



MOTOROLA ACアダプタ取扱説明書

※この製品には保証書があります。  
なお、保証書は取扱説明書に含まれている場合がありますので  
ご注意ください。

以下のものは同梱されていません。

- microSDメモ리카ード
- HDMIケーブル



# 各部の名称と機能



※ 明るさセンサー／近接センサーやその周囲を、市販の保護カバーやシールなどで覆わないでください。誤動作の原因となることがあります。

本製品は主にディスプレイ（タッチパネル）や前面にある4つのキーを使って操作します。

- **メニューキー**：メニューを表示します。
- **ホームキー**：ホーム画面に戻ります。

-  **バックキー**：前の画面に戻ります。
-  **検索キー**：テキスト検索や音声検索を行います。

## micro au ICカードの取り付けかた／取り外しかた

- **micro au ICカードについて：**

micro au ICカードにはお客さまの電話番号などが記録されています。

micro au ICカード



- **micro au ICカードを取り外す：**

micro au ICカードは、電源を切り、MOTOROLA ACアダプタなどのmicroUSBプラグを本体から抜いてから取り外してください。

スロットカバーを開き、micro au ICカードをカチッと音がするまで奥へゆっくり押し込みます。

カチッと音がしたらmicro au ICカードに指を添えながら手前に戻してください。

micro au ICカードが少し出てきたら、ゆっくり引き抜き、スロットカバーを閉じます。



- **micro au ICカードを取り付ける：**

micro au ICカードは、電源を切り、MOTOROLA ACアダプタなどのmicroUSBプラグを本体から抜いてから取り付けてください。

スロットカバーを開き、micro au ICカードのIC（金属）部分を上にして、カチッと音がするまでゆっくり差し込み、スロットカバーを閉じます。



**注意：** 切り欠きの方向にご注意ください。

**注意：** micro au ICカード挿入時は、正しい挿入方向をご確認ください。

**注意：** micro au ICカード以外のカードを挿入して本製品を使用することはできません。

**注意：** micro au ICカードが挿入されていない場合は、電話をかける／受けるなど、一部の操作を行うことができません。

**注意：** 本製品はmicro au ICカードにのみ対応しております。au携帯電話、スマートフォンのau ICカードを差し替えてのご利用はできません。

## microSDメモ리카ードの取り付けかた ／取り外しかた

**注意：** microSDメモ리카ードのデータにアクセスしているときに、電源を切ったり衝撃を与えたりしないでください。データが壊れるおそれがあります。

**注意：** 当社基準において動作確認したmicroSDメモ리카ードは、次の通りになります（2012年1月現在）。その他のmicroSDメモ리카ードの動作確認につきましては、各microSDメモ리카ード発売元へお問い合わせくださいますよう、お願いいたします。

バッファロー	2GB、4GB、8GB、16GB
Panasonic	2GB、4GB、8GB、32GB
ソニー	2GB、4GB、8GB
東芝	16GB、32GB
SanDisk	16GB、32GB

※4GB以上は、microSDHCメモ리카ードの対応状況です。

※動作確認の最新情報につきましては、auホームページをご参照いただくか、お客さまセンターまでお問い合わせください。

- **microSDメモリカードを取り付ける：**


スロットカバーを開き、microSDメモリカードの金属端子面を上にして、カチッと音がするまでゆっくり差し込み、スロットカバーを閉じます。



**注意：** microSDメモリカードには、表裏／前後の区別があります。  
無理に入れようとする则取り外せなくなったり、破損するおそれがあります。

- **microSDメモリカードを取り外す：**

microSDメモリカードを取り外す前に、メモリカードのマウントを解除してください。

解除方法：ホーム画面で  → [設定] → [ストレージ] → [SDカードの取り外し]

マウントを解除したら、スロットカバーを開き、microSDメモリカードをカチッと音がするまで奥へゆっくり押し込みます。

カチッと音がしたらmicroSDメモリカードに指を添えながら手前に戻してください。

microSDメモリカードが少し出てきたら、ゆっくり引き抜き、スロットカバーを閉じます。



**注意：** アプリケーションによっては、microSDメモリカードを取り付けていないと利用できない場合があります。

**注意：** microSDメモリカードを無理に引き抜かないでください。故障・データ消失の原因となります。

**注意：** 長時間お使いになった後、取り外したmicroSDメモリカードが温かくなっている場合がありますが、故障ではありません。

# 充電

付属のmicroUSBケーブル、MOTOROLA ACアダプタまたはパソコンを使って充電します。

充電時間は約160分です。

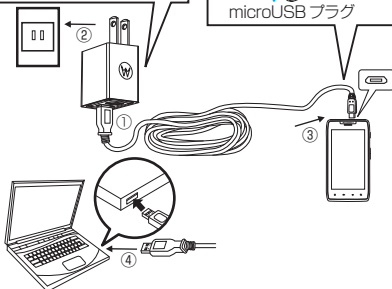
## microUSBケーブルを 充電機器に接続

USBプラグをUSB接続端子にあわせ、まっすぐに差し込みます。 USB接続端子



## microUSBケーブルを 電話に接続

microUSBプラグをmicroUSB端子にあわせ、まっすぐに差し込みます。







## MOTOROLA ACアダプタを使って充電する

図の①②③の順に接続してください。取り外す時は逆の手順で取り外してください。

## パソコンから充電する

図の④③の順に接続してください。取り外す時は逆の手順で取り外してください。

充電中はステータスバーのアイコンが「」に変わります。

電源オフの時には、 または 、 のいずれかを押すと電池残量が表示されます。

**注意：** 接続方向をよく確認のうえ、正しく接続してください。無理に接続すると、故障の原因となります。

**注意：** 2台同時に充電する場合は、充電時間が長くなります。

**注意：** 本体とパソコンを付属のmicroUSBケーブルで接続しても充電できます。ただし、充電時間が長くなる場合があります。

**注意：** 電池は内蔵型のため、auショップなどでお預かりの後、有償修理となります。また、ご利用いただけない期間が発生する場合があります。あらかじめ、ご了承ください。なお、電池の寿命はお客様のご使用状態によっても異なります。


## 起動

① を長押しして電源を入れます。  
初めて電源を入れたときは、同梱の「設定ガイド」の説明に従って初期設定を行ってください。



同梱の「セーフティガイド」には、本製品をお使いになる方やほかの人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。必ずお読みください。  
お子様がお使いになるときは、保護者の方が「取扱説明書」をよくお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。

**memo：** ディスプレイの表示が消えた場合は、①を押すとディスプレイを表示できます。

**memo：** ロック画面が表示された場合は、 を右にドラッグします。

**memo：** 電源を切るときは、「電話機のオプション」ポップアップ画面が表示されるまで①を押したままにする→「電源オフ」をタップします。

**memo：** マナーモードをオン／オフするときには、「電話機のオプション」ポップアップ画面が表示されるまで①を押したままにする→「マナーモード」をタップします。

## タッチスクリーンの使いかた

本製品のディスプレイはマルチタッチ対応のタッチスクリーンになっており、指で直接触れて操作します。

**注意：** 指で強く押したり、先の尖ったもの（爪／ボールペン／ピンなど）を押し付けたりしないでください。

- **タップ／ダブルタップ：** 画面の項目やアイコンを指で軽く触れて、すぐ離します。また、同じ位置を2回連続でタップする操作をダブルタップと呼びます。

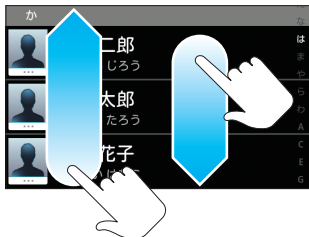


- **ロングタッチ：** 画面の項目やアイコンを指で押さえたままにします。ポップアップメニューを表示したり、ホーム画面でアイコンを移動する場合に使います。



ホーム画面の壁紙をロングタッチした例

- **ドラッグ／フリック**：画面の項目やアイコンを指で押さえながら移動したり（ドラッグ）、素早くはらうように操作します（フリック）。スクロールする場合に使います。

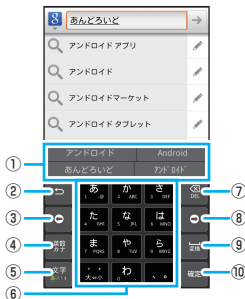


- **ピンチ**：画面を2本の指で触れ、指の間隔を広げたり狭めたりします。GoogleマップやWebページなどの表示を拡大／縮小する場合に使います。



# 文字入力

本製品では、ソフトウェアキーボードを使って文字を入力します。ソフトウェアキーボードは、文字入力欄をタップすると表示されます。



## ① 変換候補

入力した文字から予測される単語などを表示します。

## ② 逆順表示／Undo

入力中にタップすると、文字キーのタップと逆の順序で文字を表示します（逆順表示）。

確定直後にタップすると、確定を取り消します（Undo）。

## ③ (←)

カーソルを1文字前に移動します。

## ④ 英数カナ／記号

入力中にタップすると、英数字とカナの変換候補が表示されます（英数カナ）。

入力前にタップすると、記号や顔文字の一覧が表示されます（記号）。

⑥ **文字**

入力方法を変更できます。(ひらがな→英字→数字→音声入力)

⑦ **文字キー**

⑧ **DEL**

カーソルの前の文字を消去します。

⑨ **(→)**

カーソルを1文字後ろに移動します。

⑩ **スペース／変換**

入力前にタップすると、スペースを入力します(スペース)。  
入力中にタップすると、漢字に変換します(変換)。

⑪ **確定**

文字を確定します。

**memo：**キーボードの表示(テンキー、フルキー)を変更する場合は、「文字」をロングタッチして「テンキー⇄フルキー」をタップします。




テンキー表示



フルキー表示

# ホーム画面

ホーム画面には、重要な情報が表示されます。アプリケーションの起動中などでも、 をタップすると表示できます。



ステータスバー

下にドラッグすると、通知を確認できます。

ウィジェット

パネル

左右にフリックするとパネルを切り替えられます。

ドック

ショートカット





アプリキー

タップすると、アプリケーション画面が表示されます。











- **ウィジェット**：最新情報や本製品の設定を変更するアイコンなどを表示できます。一部のウィジェットでは、ホーム画面で内容を確認できます。アプリケーションを起動する必要はありません。
- **ショートカット**：お気に入りのアプリやブックマークなどを配置できます。
- **ドック**：常にホーム画面の下部に表示され、3つのアプリを配置できます。

- **パネル：** ホーム画面は複数のパネル（5画面）で構成されており、左右にフリックするとパネルを切り替えられます。また、パネルごとにウィジェットやショートカットを配置できます。
- **ステータスバー：** 本製品の状態を示すアイコンが表示されます。

### 主な通知アイコン

-  3LM Securityの通知あり
-  新着Eメールあり
-  スマートアクションの提案あり
-  USB接続中

### 主なステータスアイコン

-  かな入力モード
-  Bluetooth®機能オン
-  マナーモード（バイブあり）
-  ※ 電波の強さを表します。圏外の場合は、 が表示されます。
-  ※ 3Gデータ通信の通信状態を表します。
-  ※ CDMA 1Xデータ通信の通信状態を表します。
-  ※ 無線LAN（Wi-Fi®）機能の電波状態を表します。
-  電池の状態を表します。充電中は、 が表示されます。

※Googleアカウントでログインすると青色のアイコンで表示されます。

**memo：** ホーム画面にウィジェットやショートカットを追加するには、ウィジェットの入るホーム画面で背景をロングタッチします。

**memo：** ドックのアプリを変更するには、変更するドックのアイコンをロングタッチ→配置するアプリをタップします。

## アプリケーションの起動・ダウンロード

すべてのアプリケーションは、アプリケーションメニューから起動できます。

起動方法：ホーム画面で [ アプリ ]

アプリケーション、ゲーム、ウィジェットなどは、Androidマーケットからダウンロードできます。

起動方法：ホーム画面で [ マーケット ]

**memo：** ダウンロードしたアプリケーションやゲームは、アプリケーションメニューに表示されます。アプリケーションやウィジェットは、ホーム画面に配置できます。

**memo：** [ au one Market ] でもアプリケーションなどをダウンロードできます。

**memo：** [ GREEマーケット ] で au one GREEの無料ゲームなどを簡単に探すことができます。

**注意：** 画面はイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。あらかじめ、ご了承ください。



## 電話

電話をかけます。

起動方法：ホーム画面で [電話] → [電話] → 電話番号を入力 → [ ]

**memo：**通話中に [ ] または [ ] をタップすると、通話を継続したままホーム画面に戻ります。通話中画面を再表示するには、ホーム画面で「電話」をタップします。



- 本製品は、警察（110）・消防機関（119）・海上保安本部（118）への緊急通報の際、お客様の現在地（GPS情報）が緊急通報先に通知されます（緊急通報位置通知）。
- 警察（110）・消防機関（119）・海上保安本部（118）について、ここでは緊急通報受理機関と記載します。
- 本機能は、一部の緊急通報受理機関でご利用いただけない場合もあります。
- 緊急通報番号（110、119、118）の前に「184」を付加した場合は、電話番号と同様にお客様の現在地を緊急通報受理機関に知らせることができません。
- GPS衛星または基地局の信号による電波を受信しづらい、地下街・建物内・ビルの陰では、実際の現在地と異なる位置が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。
- GPS測位方法で通知できない場合は、基地局信号により、通知されます。
- 緊急通報位置通知は、日本国内のサービスです。海外では利用できません。
- 警察・消防機関・海上保安本部への緊急通報の際には、必ずお客様の所在地をご確認のうえ、口頭でも正確な住所をお伝えくださいますようお願いいたします。なお、おかけになった地域によっては、管轄の通報先に接続されない場合があります。
- 緊急通報した際は、通話中もしくは通話切断後一定の時間内であれば、緊急通報受理機関が、人の生命、身体などに差し迫った危険があると判断した場合には、発信者の位置情報を取得する場合があります。

## 連絡先

名前や電話番号、住所などを登録できます。

起動方法：ホーム画面で [連絡先] → [連絡先]



タップして、新しい連絡先グループを追加します。

タップして、新しい連絡先を追加します。

タップして、連絡先を検索します。

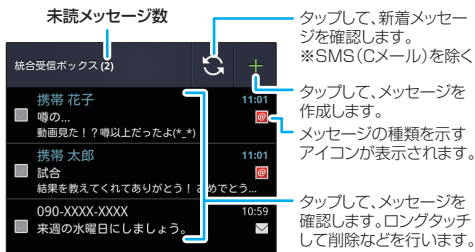
### 連絡先一覧

タップして、連絡先を確認します。ロングタッチして編集や削除などを行います。

## メッセージ

SMS (Cメール)、PCメール、ソーシャルメッセージなどを1つのアプリケーションでまとめて管理します。

起動方法：ホーム画面で [  アプリ ] → [  メッセージ作成 ] → 確認するメッセージのアイコンをタップ



**memo：** あらかじめ、PCメールやTwitterなど、本アプリが対応しているアカウントを作成してください。

## Eメール／SMS (Cメール)

EメールやSMS (Cメール) を確認できます。

- **Eメール：** auケータイのEメールを送受信できるサービスです。

起動方法：ホーム画面で [  Eメール ]

- **SMS (Cメール)：** 携帯電話同士で、電話番号を宛先としてメールのやりとりができるサービスです。

起動方法：ホーム画面で [  アプリ ] → [  テキストメッセージング ]

## au災害対策アプリ

災害用伝言板や、緊急速報メール（緊急地震速報、災害・避難情報）を利用できます。

緊急速報メールとは、緊急地震速報や災害・避難情報を、特定エリアのau電話に一斉にお知らせするサービスです。

緊急地震速報を受信した場合は、周囲の状況に応じて身の安全を確保し、状況に応じた、落ち着いた行動をお願いいたします。

起動方法：ホーム画面で [ アプリ] → [ au災害対策]

- 緊急速報メール受信時は、専用の警報音が鳴動します。警報音は変更できません。
- 緊急地震速報とは、最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れ（震度4以上）が予測される地域をお知らせするものです。
- 地震の発生直後に、震源近くで地震（P波、初期微動）をキャッチし、位置、規模、想定される揺れの強さを自動計算し、地震による強い揺れ（S波、主要動）が始まる数秒～数十秒前に、可能な限り素早くお知らせします。
- 震源に近い地域では、緊急地震速報が強い揺れに間に合わないことがあります。
- 災害・避難情報とは、国や自治体から配信される避難勧告や避難指示、各種警報などの住民の安全にかかわる情報をお知らせするものです。
- 日本国内のみのサービスです（海外ではご利用になれません）。
- 緊急速報メールは、情報料・通信料とも無料です。
- 当社は、本サービスに関して、通信障害やシステム障害による情報の不達・遅延、および情報の内容、その他当社の責に帰すべからざる事由に起因して発生したお客様の損害について責任を負いません。

- 気象庁が配信する緊急地震速報の詳細については、気象庁ホームページをご参照ください。  
<http://www.jma.go.jp/>
- 電源を切っている時や通話中は、緊急速報メールを受信できません。
- SMS（Cメール）／Eメール送受信時やブラウザ利用時などの通信中であつたり、サービスエリア内でも電波の届かない場所（トンネル、地下など）や電波状態の悪い場所では、緊急速報メールを受信できない場合があります。
- 受信に失敗した緊急速報メールを、再度受信することはできません。
- テレビやラジオ、その他伝達手段により提供される緊急地震速報とは配信するシステムが異なるため、緊急地震速報の到達時刻に差異が生じる場合があります。
- お客様の現在地と異なる地域に関する情報を受信する場合があります。

## インターネット／マップ

ブラウザを利用して、Webサイトの閲覧やデータのダウンロードができます。また、現在地や目的地を調べることができます。

- **ブラウザ：** Webサイトの閲覧やデータのダウンロードができます。

起動方法：ホーム画面で [ ブラウザ ]

- **マップ：** 現在地の表示や別の場所の検索、ルート検索などを行えます。

起動方法：ホーム画面で [ アプリ ] → [ マップ ]

**memo：** ピンチまたはダブルタップすると、Webページや地図を拡大／縮小できます。

### ブラウザ：



リンクをタップして、リンク先のWebサイトにアクセスできます。

### マップ：

タップして、場所やルートを検索します。タップして、現在地を表示します。



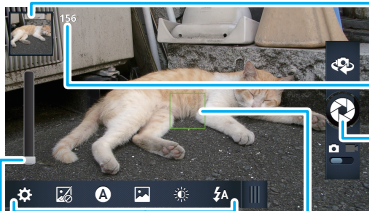
# マルチメディア

写真や動画を撮影したり見たりできます。また、音楽を聴くこともできます。

- **写真**： 写真を撮影できます。  
起動方法： ホーム画面で [カメラ]
- **動画**： 1080pのHD動画を撮影できます。  
起動方法： ホーム画面で [アプリ] → [カムコーダ]
- **ギャラリー**： 写真や動画を見たり、編集したり、共有したりできます。  
起動方法： ホーム画面で [アプリ] → [ギャラリー]
- **音楽/LISMO**： 好きなときに音楽を聴くことができます。  
起動方法： ホーム画面で [アプリ] → [音楽] / [LISMO Player]

**memo**： 音楽認識技術と関連情報はGracenote®社によって提供されています。Gracenoteは、音楽認識技術と関連情報配信の業界標準です。詳細は、Gracenote®社ウェブサイト [www.gracenote.com](http://www.gracenote.com) をご覧ください。

## 写真：



タップして、撮影した写真を表示します。

撮影可能枚数が表示されます。

タップして、撮影します。


上下にドラッグして、拡大／縮小します。

タップして、撮影設定を変更できます。

ピン点を合わせる場所をタップして変更できます。

# ワイヤレス通信

無線LAN (Wi-Fi®) 機能やBluetooth®機能を使用できます。設定は、「無線とネットワークの設定」画面で行います。

起動方法：ホーム画面で  → [設定] → [ワイヤレスとネットワーク]

- **無線LAN (Wi-Fi®) 機能：** インターネットに高速接続できます。

設定方法：「無線とネットワークの設定」画面→ [Wi-Fi 設定] → 自宅や会社、ホットスポットなどのWi-Fi®ネットワーク（ワイヤレスアクセスポイント）を設定

- **Bluetooth®機能：** ヘッドセット、プリンター、キーボードなどのBluetooth®対応機器を接続して利用したり、Bluetooth®対応の携帯電話やパソコン、タブレットと接続してデータを共有できます。

設定方法：「無線とネットワークの設定」画面→ [Bluetooth設定] → Bluetooth®対応機器と接続

## 「無線とネットワークの設定」画面：




タップして、利用するWi-Fi®ネットワーク（ワイヤレスアクセスポイント）を設定します。

タップして、Bluetooth®対応機器を検索したり機器と接続します。

**memo：** 無線LAN(Wi-Fi®)、Bluetooth®の各機能は、「Wi-Fi」、「Bluetooth」をタップしてオン／オフを切り替えることができます。

**memo：** パケット通信（データ通信）は、次の操作でオン／オフを切り替えることができます。

起動方法：ホーム画面で → [設定] → [データマネージャー] → [データ有効化]

## スマートアクション

スマートアクション機能によって、バッテリーの使用量を自動で調整、最適化できます。

例えば、ランチの時間帯に無線LAN（Wi-Fi®）機能を自動的にオフにできます。

起動方法：ホーム画面で [ アプリ] → [ スマートアクション]

詳しくは、 → 「ヘルプ」をタップしてください。

※ スマートアクションアプリご利用時、自動的に通信を行なうことがあります。ISフラットへのご加入を推奨します。

## グローバルパスポート

グローバルパスポートとは、日本国内でご使用の本製品をそのまま海外でご利用いただける国際ローミングサービスです。本製品は渡航先に合わせてGSMネットワーク、UMTSネットワーク、CDMAネットワークのいずれでもご利用になれます。


- いつもの電話番号のまま、世界のGSMネットワークとUMTSネットワーク、CDMAネットワークで話せます。
- 特別な申し込み手続きや日額・月額使用料は不要で、通話料は国内分との合算請求ですので、お支払いも簡単です。グローバルパスポートGSM／UMTS、グローバルパスポートCDMAのご利用可能国、料金、その他サービス内容など詳細につきましては、auホームページまたはお客さまセンターにてご確認ください。

**memo：** 国際ローミングとは、日本でお使いのau電話または電話番号のまま海外の携帯電話事業者ネットワークにおいて音声通話などをご利用いただくサービスです。

## 海外利用に関する設定を行う

海外で本製品を利用するには、渡航先で接続する通信事業者のネットワークに切り替える必要があります。

設定は、「モバイルネットワーク設定」画面で行います。

起動方法：ホーム画面で  → [設定] → [ワイヤレスとネットワーク] → [モバイルネットワーク]

- **PRL（ローミングエリア情報）を取得する：**

PRL（ローミングエリア情報）とは、KDDI（au）と国際ローミング契約を締結している海外提携事業者のエリアに関する情報です。海外渡航前に、最新のPRL（ローミングエリア情報）を取得してください。

起動方法：「モバイルネットワーク設定」画面→[PRL更新]  
PRLを取得します。画面の指示に従って、PRLデータをダウンロードしてください。

**注意：** PRLデータをダウンロードする場合には、別途パケット通信料がかかります。

**注意：** 渡航前には、必ず日本国内で最新のPRLを設定してください。

- **エリアを設定する：**

渡航先に着いたら、本製品を使用するエリアを設定します。

設定方法：「モバイルネットワーク設定」画面→[ネットワークモード] →本製品を使用するエリアをタップ

グローバル…海外でご利用になる設定です（CDMAネットワーク、GSM／UMTSネットワークから自動設定）。

CDMA<sup>※1</sup>…日本国内または海外でグローバルパスポートCDMAをご利用になる場合に設定します。

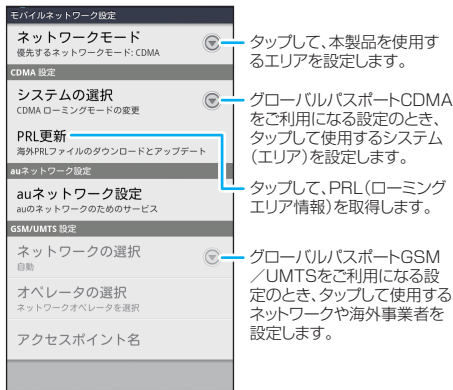
GSM/UMTS<sup>※2</sup>...海外でグローバルパスポートGSM/UMTSをご利用になる場合に設定します。

※1 「CDMA」を選択したときは、「システムの選択」をタップして、使用するエリアをさらに細かく設定できます。

KDDIのみ...日本国内でご利用になる設定です。  
すべてのCDMA...海外でグローバルパスポートCDMAをご利用になる設定です。

※2 「GSM/UMTS」を選択したときは、「ネットワークの選択」をタップして、使用するネットワークを限定したり、「オペレータの選択」をタップして海外事業者を手動で設定できます。

## 「モバイルネットワーク設定」画面：




## 設定メニューを表示する


本製品の各種機能を設定、管理します。無線LAN (Wi-Fi®) やセキュリティなどの設定も、ここから操作します。

起動方法：ホーム画面で  → [設定]

項目	設定内容
ワイヤレスとネットワーク	機内モードや無線LAN (Wi-Fi®) 機能やBluetooth®機能、モバイルネットワークなど、通信に関する設定を行います。
通話設定	留守番電話サービスや転送電話サービスの設定などを行います。
音	マナーモードやバイブレーション(振動)、着信音、通知音の設定など音に関する設定を行います。
ディスプレイ	画面のバックライトや向き、アニメーション表示など、画面表示に関する設定を行います。
データマネージャー	パケット通信のオン/オフなど、パケット通信時の動作に関する設定などを行います。
バッテリーマネージャー	電池の状態や電池残量など、電池に関する情報を確認できます。
HDMI	本製品にHDMIケーブルを接続したとき、表示エリアを調整できます。
セキュリティと位置情報	GPS機能のオン/オフなど位置情報に関する設定を行います。また、画面ロック、PINコードなどのセキュリティに関する設定を行います。

項目	設定内容
アカウント	オンラインサービスのアカウント管理や同期に関する設定を行います。
アプリケーション	アプリケーションのインストールや起動に関する設定を行います。また、インストールしたアプリケーションの管理を行います。
プライバシー	アプリケーションデータなど一部のデータをGoogleサーバーにバックアップする機能のオン／オフや、本製品のリセットを行います。
ストレージ	内部ストレージやmicroSDメモ리카ードの合計容量／空き容量を確認できます。また、microSDメモ리카ードのマウント／マウント解除やフォーマットを行います。
地域／言語と文字入力	表示言語の設定や文字入力関連の設定を行います。
音声入力と音声出力	音声認識の設定やテキスト読み上げの設定を行います。
ユーザー補助	ユーザー補助プラグインの有効／無効を設定します。画面の一部を拡大するプラグインなどがあります。また、  で通話を終了する機能のオン／オフを設定します。
日付と時刻	日付と時刻の表示形式やタイムゾーンを設定します。
端末情報	電池残量や本製品の電話番号など、端末の状態を確認できます。また、ソフトウェアの更新も行います。

## 故障とお考えになる前に

症状	チェックする箇所	参照先
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電池切れになっていませんか？充電は完了していますか？</li><li>• microUSB端子は汚れていませんか？microUSB端子が汚れている場合は、乾いた綿棒などで清掃してください。</li><li>•  を長押ししていますか？</li></ul>	P.9 P.11
充電ができない	<ul style="list-style-type: none"><li>• MOTOROLA ACアダプタの電源プラグをコンセントに正しく差し込んでいますか？</li><li>• 付属のmicroUSBケーブルをMOTOROLA ACアダプタまたはパソコンと本体に正しく接続していますか？</li></ul>	P.9

症状	チェックする箇所	参照先
<p>タッチパネルが動作しない／タッチパネルで意図したとおりに操作できない（キー／タッチパネルの操作ができない）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 手袋をしたままで操作していませんか？</li> <li>• 爪の先で操作したり、異物を挟んだ状態で操作していませんか？</li> <li>• ディスプレイに保護シートを貼っていませんか？保護シートの種類によっては、正しく操作できない場合があります。</li> <li>• 本製品のディスプレイには、静電式タッチパネルを採用しています。指で直接画面に触れて操作してください。タッチペンなどでは操作できません。</li> <li>• ディスプレイに水滴があったり、濡れた手や爪で操作していませんか？</li> <li>• 画面ロックが設定されていませんか？</li> </ul> <p>※パターン、PIN、パスワードを入力して、画面ロックを解除してください。</p>	<p>P.12</p>

症状	チェックする箇所	参照先
画面が正常に表示されない／画面が動かない／どのキーを押しても操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>動作が不安定になったり、操作できなくなったりした場合は、電源を入れ直してください。</li> <li>①を押したままにしてもポップアップ画面が表示されず電源を切れないときは、①と④/⑤、④/⑤の3つのキーを同時に10秒以上押したままにして電源を入れ直してください。</li> </ul> <p>※電源を入れ直しても、保存されているデータやアプリケーションは削除されません。</p>	P.3 P.11
音量を変更できない／音が聞こえない	<ul style="list-style-type: none"> <li>④/⑤ / ④/⑤を押して変更してください。</li> <li>アプリケーションによっては、画面上のタッチ操作で音量を変更できます。</li> <li>ヘッドセットを接続したときは、ヘッドセットが正しく接続されているかご確認ください。</li> </ul>	P.3
保存した写真や動画、音楽が見つからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応するアプリケーションを起動してください。</li> </ul>	P.26

気になる症状のチェック項目を確認しても症状が改善されないときは、以下のauのホームページ、auお客さまサポートでご案内しております。

<http://www.kddi.com/customer/service/au/trouble/kosho/index.html>

# ソフトウェアを更新する

---

## ご利用上の注意

- パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。また、au電話をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なau電話をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェアの更新に失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ（連絡先、カメラ画像、ダウンロードデータ）や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります（連続更新）。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit（一部ショップを除く）にお持ちください。

## ソフトウェアをダウンロードして更新する

本製品でソフトウェア更新のお知らせを受信したときは、ソフトウェアを更新してください。本製品のソフトウェアを更新する方法は次の通りです。

- **本製品のみで更新する：**

起動方法：ホーム画面で  → [設定] → [端末情報]  
→ [システムアップデート]

ソフトウェア更新について詳しくは、auホームページ  
(<http://www.au.kddi.com/>) にてご確認ください。

**注意：** ソフトウェア更新用データのデータサイズは  
25MB以上になる場合があります。

## アフターサービスについて

- **修理を依頼されるときは：**修理については安心ケータイサポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	保証書に記載されている当社無償修理規定に基づき修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

**注意：**メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

**注意：**修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

**注意：**交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのau電話は、再生修理した上で交換用携帯電話機として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行ないません。そのためお客様へ返却することはできません。

- **補修用性能部品について：**当社はこのMOTOROLA RAZR™ IS12M本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

- **保証書について：** 保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。
- **安心ケータイサポートプラスについて：** au電話を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「安心ケータイサポートプラス」をご用意しています（月額399円、税込）。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。本サービスの詳細については、auホームページをご確認いただくか、安心ケータイサポートセンターへお問い合わせください。
  - ・ご入会は、au電話のご購入時のお申し込みに限ります。
  - ・ご退会された場合は、次回のau電話のご購入時まで再入会はできません。
  - ・機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるau電話のみが本サービスの提供対象となります。
  - ・au電話を譲渡・承継された場合、安心ケータイサポートプラスの加入状態は譲受者に引き継がれます。
  - ・機種変更・端末増設等により、新しいau電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のau電話に対する「安心ケータイサポートプラス」は自動的に退会となります。
  - ・サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- **micro au ICカードについて：** micro au ICカードは、auからお客様にお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますのでご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPitまでお問い合わせください。

- **アフターサービスについて：** アフターサービスについてご不明な点がございましたら、下記の窓口へお問い合わせください。

**お客さまセンター(紛失・盗難時の回線停止のお手続き、操作方法について)**

一般電話からは  **0077-7-113** (通話料無料)

au電話からは 局番なしの**113** (通話料無料)

**安心ケータイサポートセンター (紛失・盗難・故障について)**

一般電話／au電話からは  **0120-925-919** (通話料無料)

受付時間 9:00～21:00 (年中無休)

- **auアフターサービスの内容について：**

①交換用携帯電話機お届けサービス

サービス内容		安心ケータイサポートプラス	
		会員	非会員
自然故障	1年目	無料	補償なし
	2年目以降	お客様負担額 1回目：5,250円 2回目：8,400円	
部分破損、水濡れ、全損、盗難、紛失			

※金額はすべて税込

## ②預かり修理

サービス内容		安心ケータイサポートプラス	
		会員	非会員
自然故障	1年目	無料	無料
	2年目以降	無料(3年保証)	実費負担
部分破損		お客様負担額 上限5,250円	
水濡れ、全損		補償なし	補償なし (機種変更対応)
盗難、紛失			

※金額はすべて税込

## 交換用携帯電話機お届けサービス

- au電話がトラブルにあわれた際、お電話いただくことでご指定の送付先に交換用携帯電話機（同一機種・同一色、新品電池含む）をお届けします。故障した今までお使いのau電話は、交換用携帯電話機がお手元に届いてから14日以内にご返却ください。
- 本サービスをご利用された日を起算日として、1年間に2回までご利用可能です。本サービス申し込み時において過去1年以内に本サービスのご利用がない場合は1回目、ご利用がある場合は2回目となります。

※詳細はauホームページでご確認ください。

## 預かり修理

- 水濡れ・全損はこの対象とはなりません。
- お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象とはなりません。
- 外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れなどによるケース交換は割引の対象とはなりません。

## 主な仕様

●本体 \*記載の数値はMotorola Mobility, Inc.の測定値です。

サイズ (幅×高さ×厚さ)		約69mm×131mm×7.1mm (最厚部10.7mm)
質量		約127g
ストレージ		約16GB
ディスプレイ		約4.3インチ、約1,677万色、 Super AMOLED Advanced 横540ドット×縦960ドット
連続通話 時間 <sup>※1</sup>	国内	約580分
	海外 (GSM)	約510分
	海外 (CDMA)	約590分：アメリカ本土／メキシコ／サイパン／中国本土／ハワイ／韓国／台湾／インドネシア／イスラエル／インド／ベトナム／バングラデシュ／バハマ／香港／ニュージーランド／タイ／マカオ／バミューダ諸島／ベネズエラ ※対象国は2012年1月時点

連続待受時間 <sup>※1</sup>	国内	約240時間 (Wi-Fi <sup>®</sup> off時) 約140時間 (Wi-Fi <sup>®</sup> on時)
	海外 (GSM)	約230時間
	海外 (CDMA)	約220時間：アメリカ本土／メキシコ／サイパン／中国本土 約280時間：ハワイ／韓国／台湾／インドネシア／イスラエル／インド／ベトナム／バングラデシュ／バハマ／香港 約300時間：ニュージーランド／タイ／マカオ／バミューダ諸島／ベネズエラ ※対象国は2012年1月時点
充電時間		AC時 約160分
インタフェース		micro au ICカードスロット、 microUSB端子 (Bタイプ)、 HDMIマイクロ端子、 microSDメモ리카ードスロット、 3.5φステレオイヤホン端子
ネットワーク環境		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n準拠) <sup>※2</sup>
Bluetooth <sup>®</sup> 機能 <sup>※3※4</sup>	通信方式	Bluetooth <sup>®</sup> 標準規格Ver.4.0+EDR/LEに準拠
	出力	Bluetooth <sup>®</sup> 標準規格Power Class2
	通信距離 <sup>※5</sup>	見通しのよい状態で10m以内
カメラ	背面カメラ	有効画素数：約800万画素
	前面カメラ	有効画素数：約130万画素

※1 電池の充電状態、機能設定状況、気温などの使用環境、利用場所の電波状態（電波が届かないか弱い場所）などにより、待受時間は約半分程度になる場合があります。また、利用する機能によっては、待受時間や使用時間は短くなります。

※2 IEEE802.11nは2.4GHz、5GHzに対応しています。

- ※3 本製品およびすべてのBluetooth<sup>®</sup>機能搭載機器は、Bluetooth<sup>®</sup> SIGが定めている方法でBluetooth<sup>®</sup>標準規格に適合していることを確認しており、認証を取得しています。ただし、接続する機器の特性や仕様によっては、操作方法が異なったり、接続してもデータのやりとりができない場合があります。
- ※4 対応プロファイル（Bluetooth<sup>®</sup>通信の接続手順を製品の特性ごとに標準化したもの）は次の通りです。  
HSP（Headset Profile）  
HFP（Hands-Free Profile）  
A2DP（Advanced Audio Distribution Profile）  
AVRCP（Audio/Video Remote Control Profile）  
OPP（Object Push Profile）  
PBAP（Phone Book Access Profile）  
HID（Human Interface Device Profile）  
OBEX（Object Exchange）  
GAVDP（General Audio/Video Distribution Profile）  
AVDTP（Audio/Video Distribution Transport Protocol）  
AVCTP（Audio/Video Control Transport Protocol）
- ※5 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。

## もっと知りたいときは

---

本製品の使いかたや周辺機器についてもっと知りたいときは、auホームページ（<http://www.au.kddi.com>）にてご確認ください。

## 比吸収率 (SAR)

# SAR



This product meets the applicable limit for exposure to radio waves (known as SAR) of 2.0 W/kg (ICNIRP). The limits and guidelines include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health. The highest SAR values measured for this device are listed in the regulatory information packaged with your product.

一部の機能、サービスやアプリケーションの利用には、インターネット接続が必要です。なお、インターネット接続の契約内容によっては追加料金が発生する場合があります。詳しくは、サービスプロバイダにお問い合わせください。

一部の機能、サービスやアプリケーションの利用には、追加料金が発生する場合があります。詳しくは、サービス提供会社などにお問い合わせください。

クイックスタートガイドは、クイックスタートガイド作成時の最新情報に基づいて作成されています。本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

© 2012 Motorola Mobility, Inc. All rights reserved.  
Product ID: MOTOROLA RAZR™ IS12M

## 《お客様各位》

このたびは、MOTOROLA RAZR™ IS12M をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。  
IS12M 本体に同梱されている「クイックスタートガイド 第1版」におきまして誤記がございましたので、お詫びいたしますとともに、下記の通り訂正いたしましたことをご報告いたします。

該当箇所：44 ページ ※ 4

誤	正
DUN (Dial-up Networking Profile)	(記載削除)

該当箇所：44 ページ ※ 4

誤	正
PAN (Personal Area Networking Profile)	(記載削除)

該当箇所：44 ページ下部

誤	正
<b>情報処理装置等電波障害自主規制について</b> この装置は、一般財団法人 VCCI 協会の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。	(記載削除)

# お問い合わせ先番号 お客様センター

## 総合・料金について(通話料無料)

一般電話からは



**0077-7-111**

au電話からは

局番なしの**157**番

Pressing “zero” will connect you to an operator, after calling “157” on your au cellphone.

## 紛失・盗難・故障・操作方法について(通話料無料)

一般電話からは



**0077-7-113**

au電話からは

局番なしの**113**番

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。  
(無料)




**0120-977-033**(沖縄を除く地域)



**0120-977-699**(沖縄)



モバイル・リサイクル・ネットワーク  
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず  マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。



取扱説明書リサイクルにご協力ください。  
KDDIでは、このマークのあるauショップで回収した、紙資源を製紙会社と協力し、国内リサイクル活動を行っています。

2012年2月第2版

発売元 KDDI (株)・沖縄セルラー電話 (株)  
輸入元 モトローラ・モビリティ・ジャパン株式会社  
製造元 Motorola Mobility, Inc.

68016715002